

Code de *civilité*

ROPASOM
Regroupement des organismes
pour aider et soutenir du
SUD-OUEST de Montréal



écoute

partage **participation**

responsabilisation

respect **ouverture**

reconnaissance

Cette publication a vu le jour grâce à la participation financière du gouvernement du Québec par l'entremise de son programme Soutien aux initiatives visant le respect des aînés, ainsi que de Service Canada, dans le cadre programme Nouveaux Horizons pour les aînés.

**Service
Canada**

**Santé
et services sociaux**

Québec



Rédaction : *Nicole Marcelais*

Graphisme : *Marie-Claude Rajotte*

Révision : *Merci à tous les réviseurs*

LES JEUNES BÉNÉVOLES

Un merci tout spécial à Mme Bérénice Yaïche, enseignante à l'école Dollard-des-Ormaux à la Commission scolaire de Montréal, et à ses élèves de 6^e année pour leur participation assidue et dynamique aux différentes activités : Olivier B., Noémie C., Anik D., Mégane D., Chrystal D., Olivier D.-A., Jonathan G., Aïcha Nada H., Cédrik H., Victor L., Alexander M.-C., Zachari M.-L., Matéo P., Jody R. G., Nicolas R., Blerta R., Isabelle S., Miguel S.-D., Dara T., Jezabel T.

LES BÉNÉVOLES AÎNÉS

Un grand merci, à vous tous, d'avoir mis la main à la pâte dans la coordination et l'animation des activités auprès de nos jeunes bénévoles. André B., Cécile B., Nicole B., Liliane C., Claudette C., Jeannine C., Hélène L., Christine L., Hélène L.-C., Normand O., Louise V.

LES MEMBRES COLLABORATEURS

Un merci tout particulier aux membres du ROPASOM qui ont accepté de prendre part à la réalisation de certaines activités :

- Centre communautaire Saint-Antoine 50+.
- Mamies Immigrantes
Pour le Développement et l'Intégration – M.I.D.I.



ROPASOM
Regroupement des organismes
pour aînés et aînées du
sud-ouest de Montréal



5335, rue Notre-Dame Ouest, local 103
Montréal (Québec) H4C 3L3
Téléphone : **514.989.8226**
Télécopieur : **514.903.1374**
Courriel : **ropasom@videotron.ca**
Site internet : **www.ropasom.org**

La

civilité



**au quotidien quel
que soit le lieu,
c'est facile!**





Code de civilité

Depuis sa création en 1999, le ROPASOM (Regroupement des organismes pour aînés et aînées du sud-ouest de Montréal) est resté fidèle à sa mission première, celle d'améliorer la qualité de vie des aînés. Afin de l'atteindre, le ROPASOM organise des activités qui permettent aux aînés de côtoyer les personnes de toutes les générations dans l'intention de briser l'isolement et de les informer.

Ce code de civilité est le fruit d'une collaboration inter-générationnelle entre des élèves de sixième année et des bénévoles, personnes aînées, sous la responsabilité du ROPASOM.

Le but de ce code est de mobiliser les citoyens du sud-ouest de Montréal afin d'entretenir une ambiance et un environnement respectueux, harmonieux et sains.

Ce code s'inscrit dans un ensemble de valeurs qui favorisent les comportements respectueux, la communication, la participation et l'échange entre les personnes de tout âge. Il met l'accent sur la reconnaissance de l'existence de l'autre, sur sa valeur et son importance.

La réalisation de cet ouvrage s'inscrit parmi les nombreuses initiatives que le ROPASOM pilote conjointement avec ses membres et les citoyens du Sud-Ouest afin de mieux répondre à leurs besoins.

Suzanne Chouinard
Présidente du ROPASOM

Table des matières

4 DÉFINITION

RESPECT **5**

6 ÉCOUTE

PARTAGE **7**

8 RESPONSABILISATION

RECONNAISSANCE **9**

10 OUVERTURE

PARTICIPATION **11**

12 SAVIEZ-VOUS QUE...



définition

La civilité

La civilité est la capacité de suivre des règles et des bonnes manières appropriées aux différentes situations sociales : avec la famille, les amis, lors de rencontres dans les différents milieux (scolaires, culturels, loisirs, sportifs, transports, établissements de santé, commerces, restaurants ...).

En outre, elle inclue les égards dus à l'âge, la langue, l'origine ethnique, la condition sociale, les handicaps.

Parallèlement, la civilité englobe aussi l'intégrité physique et psychologique, et le traitement équitable de tous les citoyens.



respect

En présence d'une personne quel que soit son âge, son origine, son statut social ou l'endroit, je me fais un devoir :

- D'employer un langage respectueux, adapté et affable dans toutes les communications interpersonnelles.
- D'adopter un comportement courtois et convenable.
- De tenir compte de ses opinions et de sa façon de voir.
- De m'adapter à son rythme.
- De m'ajuster à ses disponibilités.
- De mettre à profit ses habiletés et ses connaissances.
- De prendre en considération son état de santé physique et psychologique.
- D'éviter de commérer à son sujet et de répandre des rumeurs vraies ou fausses.
- De garder la confidentialité des informations.
- De m'abstenir d'être l'artisan de moqueries.
- De m'empêcher de détruire les biens de l'autre.
- De tenir compte du rôle de chacun.



écoute

Pour connaître ta personnalité, je dois t'écouter et aussi comprendre ton langage non verbal.

Écouter signifie que je dois être :

- Empathique (capacité de ressentir les émotions de la personne qui est devant moi).
- Attentif à ce que tu dis.
- Silencieux lorsque tu me parles.

Mon langage non verbal te permet aussi de me découvrir. Je suis une personne :

- **Intuitive** : je bouge beaucoup, les mots et les détails sont plus ou moins importants et j'ai besoin de connaître le pourquoi des choses.

Ou

- **Pragmatique** : je me perds lorsque je suis dans une situation incertaine par rapport à ce que je dois faire ou à ce qui doit arriver. Les mots doivent être exacts. Les détails sont

importants pour moi. J'accorde la priorité à l'action.

Ou

- **Rationnel** : je m'appuie sur des faits pour prendre mes décisions. Tu dois décrire point par point l'information que tu me donnes : les détails sont importants pour moi car je suis analytique. Je demeure particulièrement calme face aux imprévus. Il est essentiel que tu me regardes dans les yeux lorsque tu me parles. Tu dois respecter les échéances que tu fixes.

Ou

- **Introverti** : J'apprécie les conversations courtes. Tu dois aller au but sans détour. Je ne veux pas qu'on décide à ma place.

Ou

- **Extraverti** : J'affectionne les conversations et je réfléchis à voix haute.



partage

Avoir quelque chose en commun avec toi, c'est fantastique!

Qu'est ce que je peux te partager?

- Mes émotions :
 - mes inquiétudes,
 - mes joies,
 - mes douleurs,
 - mes regrets,
 - ma tendresse,
 - mon affection.
- Mes connaissances.
- Mon expertise.
- Des responsabilités.
- Des tâches.
- Des informations.
- Des idées.
- Des opinions.
- Des objets.
- Des activités.
- Un repas.
- Un transport.
- Des espaces communs.
- Des milieux sociaux.



responsabilisation

Pour moi, être responsable c'est accepter les conséquences de mes actions ou de celles des autres si je suis en équipe.

Je suis responsable de :

- Ma santé.
- Mon estime de soi.
- Mes réussites.
- Mes apprentissages.
- Mes idées.
- Mes opinions.
- Mes initiatives.
- Mes choix.
- Mon autonomie.
- Mon intégrité.
- Mon environnement.
- Mes biens, des biens communs et ceux des autres.
- Dommages physiques.
- Ma politesse et de mon amabilité.
- Mon respect des lois, des principes, des règlements, des protocoles.



reconnaissance

Je prends plaisir lorsqu'on reconnaît mes acquis, mes facultés et mes compétences sur une base ponctuelle, régulière ou quotidienne car cela

- Augmente ma confiance.
- Améliore ma qualité de vie.
- Situe ma place dans la société.
- Me valorise.
- Montre que je suis précieux à tes yeux.

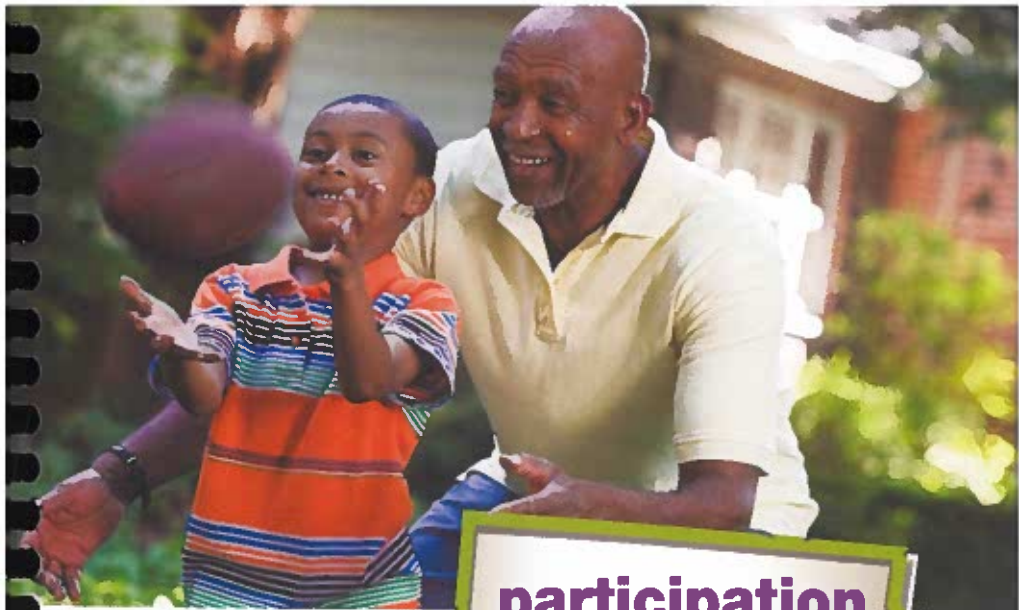


ouverture

Mon ouverture me donne l'occasion de prendre contact avec les personnes ou de me renseigner sur quelque chose qui est extérieure à mon entourage habituel.

Mon ouverture se manifeste par :

- L'acceptation de l'autre personne.
- La découverte de nouvelles cultures, usages et coutumes.
- La trouvaille de nouvelles lectures, de nouveaux auteurs, de nouvelles musiques, de nouveaux chanteurs, de nouvelles chansons, de nouvelles technologies, de nouveaux divertissements ou sports... en d'autres mots je suis disposé à accueillir la nouveauté.
- La rencontre de nouvelles personnes.
- L'acceptation d'idées ou d'opinions qui diffèrent des miennes.
- La compréhension d'une situation donnée.
- Ma sérénité face aux événements.



participation

Lorsque je contribue, collabore et adhère à des activités, des projets ou du bénévolat, je favorise une complicité entre nous et je participe à briser l'isolement chez les personnes.

Ma participation, je l'applique à :

- Accompagner une personne.
- À être actifs dans différents milieux : l'école, le sport, les loisirs, la culture ...
- Donner mon avis lors des consultations et des sondages.
- Prendre des décisions.
- Échanger des informations et des connaissances.
- Favoriser des rapprochements.
- Assurer la prise en charge.
- Régler les malentendus.
- M'impliquer dans la vie citoyenne.
- Jouer à un jeu de société ou prendre part à un sport d'équipe.
- Partager mes impressions.



saviez-vous que...

- La civilité égale la confiance.
- Sans les connaissances minimum des règles de civilité, une société ne peut être en mesure d'agir.
- Chaque personne a l'obligation de communiquer ses connaissances en matière de civilité et d'enseigner ces valeurs essentielles aux plus jeunes dont il est responsable.
- Là où la civilité fait partie du quotidien, la vie est agréable.
- Lorsque nous savons comment se comporter dans la vie, nous ne passons pas notre vie à regretter nos paroles ou nos gestes.
- Le petit manuel de bienséance (civilité) édité dans les années 1960 était intégré dans les programmes scolaires de 4^e et 5^e années du primaire.

Les réalisations du ROPASOM au fil des ans

LE RENDEZ-VOUS DES AÎNÉS

Plus de 300 aînés s'y rassemblent annuellement pour se rencontrer, socialiser, échanger et obtenir de l'information à propos des services et ressources qui leur sont offerts dans l'arrondissement du Sud-Ouest.

LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES PERSONNES AÎNÉES

Chaque année, le ROPASOM invite une centaine de représentants d'aînés et des partenaires pour honorer des bénévoles aînés particulièrement actifs dans l'arrondissement du Sud-Ouest.

LA FLEUR DE L'ÂGE

Chaque printemps, ce projet intergénérationnel réunit jeunes et aînés autour d'une activité de plantation de fleurs. Depuis 2002, 17 résidences ont été embellies et plus de 800 personnes (jeunes et aînés) ont participé à cette activité.

LES CAPSULES DE SÉCURITÉ

Depuis 2004, le ROPASOM présente des mini-conférences dans des résidences pour personnes aînées dont le thème est la sécurité sous plusieurs aspects.

LA NAVETTE CAISSE DES JARDINS DU QUARTIER DE SAINT-HENRI

Depuis juin 2003, une navette est mise à la disposition d'aînés de résidences du Quartier Saint-Henri pour se rendre à la Caisse Populaire à raison de deux navettes par mois.

LA NAVETTE ÉPICERIE

Une navette est mise à la disposition d'aînés de résidences de l'arrondissement du Sud-Ouest pour aller faire leurs épiceries.

INFORMaînés

Depuis 2012, le ROPASOM, les bibliothèques du sud-ouest de Montréal (Les matinées des aînés) et un de nos membres, le Conseil des aînés de Pointe-Saint-Charles (bibliothèque Saint-Charles), collaborent à offrir diverses catégories d'activités (conférences, films, visites de musée ou exposition d'œuvres d'art...) qui répondent aux besoins des aînés.

INFORMaînés en tournée

Depuis 2012, il a été mis en place des rencontres dans les résidences pour aînés, les habitations HLM et les commerces pour sensibiliser les personnes aînées au rôle du ROPASOM dans le Sud-Ouest. Également, faire connaître les différentes ressources et activités de leur quartier et de leur arrondissement, et aussi être renseigné sur les difficultés qu'elles vivent.

CIVILITÉ DANS LE SUD-OUEST : PAR ET POUR LES AÎNÉS

Ce projet intergénérationnel a réuni en 2012-2013 des jeunes et des aînés dans diverses activités abordant les valeurs de ce Code de civilité.

ROPASOM
Regroupement des organismes
pour aînés et aînées du
sud-ouest de Montréal



5335, rue Notre-Dame Ouest, local 103
Montréal (Québec) H4C 3L3
Téléphone : **514.989.8226**
Télécopieur : **514.903.1374**
Courriel : **ropasom@videotron.ca**
Site internet : **www.ropasom.org**