

Prises de sang et prélèvements

Prises de sang et autres prélèvements

Vous avez reçu une requête d'un médecin pour avoir une prise de sang ou une autre sorte de prélèvement.

Rendez-vous obligatoire.

Pour prendre rendez-vous :

En ligne : clcsante.ca

Vous avez des difficultés? Communiquez avec **Service Québec** au 1-877-644-4545

Adresses et coordonnées



CLSC Plateau Mont-Royal

4625, Delormier
514-521-7663
Lundi au jeudi : 8h à 20h
Vendredi : 8h à 18h

CLSC St-Louis-du-Parc

15, Ave du Mont-Royal O.
514-286-9657
Lundi au vendredi : 8 h à 20 h
Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

CLSC des Faubourgs – Parthenais

2260, rue Parthenais
514-527-2361
Lundi au vendredi : 8 h à 17 h

CLSC des Faubourgs – Visitation

1705, rue de la Visitation
514-526-2361
Lundi au vendredi : 8 h à 20 h
Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

CLSC des Faubourgs – Ste-Catherine

66, rue Ste-Catherine Est
514-527-2361
Lundi à vendredi : 8 h à 17 h

Pour les professionnels du CCSMTL, veuillez vous référer à l'extranet pour la dernière version à jour ;
Directions cliniques -> Direction des services généraux et des partenariats urbains -> Nos services -> Santé publique territoriale : Prévention et promotion de la santé -> Bottin des services de 1^{ère} ligne du CCSMTL

Document préparé par l'équipe de santé publique territoriale - Prévention, promotion et surveillance de la santé

Services de santé CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Ville-Marie
Plateau Mont-Royal



Votre besoin

*Ce que vous devez savoir.
Ce que vous devez faire.*

Consultation avec un professionnel de la santé

Accès à un médecin de famille

(Guichet d'accès à un médecin de famille -GAMF)

Si vous n'avez pas de médecin de famille, vous devez vous inscrire sur la liste d'attente.

- Nous pouvons vous aider à remplir votre demande d'inscription.
- Votre état de santé détermine l'ordre de priorité sur la liste.

Pour vous inscrire, vous avez 2 options :

- Par téléphone : 811, option 2
- En ligne : www.santé.gouv.qc.ca

Consulter un professionnel de la santé

(Guichet d'accès à la première ligne -GAP)

Vous n'avez pas de médecin de famille et vous avez besoin de consulter.

Conditions pour avoir un rendez-vous :

- Vous devez être inscrit au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF). Si vous n'êtes pas inscrit, nous pouvons vous aider.
- Vous devez avoir un problème de santé ponctuel et non urgent.

Pour prendre rendez-vous :

- Par téléphone : 811, option 3

Consultation avec un professionnel de la santé

Suivi de grossesse
(Guichet unique de périnatalité Jeanne-Mance)

Vous êtes enceinte? Vous pouvez faire une demande pour avoir un suivi de grossesse :

- Par une équipe formée d'un médecin et d'une infirmière à la Clinique de périnatalité Jeanne-Mance
- Par une sage-femme à la Maison de naissance Jeanne-Mance.

Pour vous inscrire, vous avez 2 options :

- Par téléphone : 514 521-4108
- Par courriel : suivigrossesse.accoucheement.ccsmtl@sss.gouv.qc.ca

Soins infirmiers

Soins infirmiers généraux

Vous avez besoin de consulter une infirmière.
Les soins suivants sont offerts :

- Changement de pansements (ex. : blessure, opération)
- Administration de certains médicaments (injections)
- Aide pour enlever vos points de suture
- Vaccination
- Vaccination après une situation à risque (ex. : morsure, griffure)
- Pilule du lendemain
- Dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)
- Soins pour un mal de gorge
- Traitements pour des douleurs quand on urine
- Et plus!

Pour consulter une infirmière avec ou sans rendez-vous, appelez votre CLSC pour :

- Prendre rendez-vous
- Connaître les horaires de la clinique sans rendez-vous

Santé sexuelle

Clinique jeunesse 14-25 ans

Services en santé sexuelle seulement.

- Dépistage ITSS
- Pap test
- Contraception (y compris la pilule du lendemain, mais pas le stérilet d'urgence)

Les jeunes de 13 ans et moins doivent être accompagnés d'un adulte

Pour prendre rendez-vous :
Téléphone : 514 527-2361 poste 3720

Clinique de planification familiale

- Interruption volontaire de grossesse (avortement)
- Soutien par une équipe formée de personnel infirmier, d'un médecin et de travailleurs sociaux
- Contraception (stérilet)
- Dépistage ITSS (femmes seulement)

Pour prendre rendez-vous :
CLSC Sainte-Catherine
514 527-2361, poste 3674
Centre des rendez-vous en avortement de Montréal
514 380-8299

Services intégrés de dépistage et de prévention du VIH/SIDA et autres ITSS (SIDEPE)

Vous êtes un HARSAH (hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes) ou une personne transgenre?

- Dépistage ITSS
- Prophylaxie pré-exposition (PRÉP)
- Prophylaxie post-exposition (PPE)

Pour prendre rendez-vous :
En ligne : santemontreal.qc.ca/sidep/

Si urgent (besoin d'un traitement contre la chlamydia, gonorrhée ou syphilis) :
514 527-9565, poste 1480

Personne en situation d'itinérance

Équipe itinérance (14 ans et plus+)

Vous n'avez pas de domicile fixe.
Vous ne savez pas par où commencer pour avoir du soutien.

Pour consulter avec ou sans rendez-vous :
CLSC Ste-Catherine
Téléphone : 514 527-2361, poste 3682

Service pour les personnes âgées

Prévention des chutes

Vous voulez être actif en toute sécurité et éviter de tomber.
2 programmes sont offerts ;
 - **PIED** permet de pratiquer des exercices pour améliorer la force des jambes et l'équilibre.
 - **Vivre en équilibre** permet d'apprendre des stratégies pour réduire la peur de tomber et d'intégrer quelques exercices en position assise.

Pour participer, vous devez :

- Avoir 65 ans et plus
- Vivre à la maison et être autonome
- Avoir tombé dans la dernière année ou avoir peur de tomber

Pour vous inscrire :

Téléphone :
514 765-8513



Soins infirmiers

Suivi des maladies chroniques

Vous avez une maladie chronique (ex. : diabète, haute pression, MPOC – maladie pulmonaire obstructive chronique, mal de dos).

Les services sont offerts par une équipe interprofessionnelle :

- Nutritionnistes
- Infirmières
- Kinésiologues
- Inhalothérapeutes
- Travailleurs sociaux
- Physiothérapeutes

Pour vous inscrire au programme de suivi des maladies chroniques de l'Hôpital Notre-Dame :

- Vous devez avoir une référence d'un médecin, d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS) ou une infirmière des soins infirmiers généraux ou du Guichet d'accès à la première ligne- GAP

- Téléphone : 514 413-8720



Problèmes de consommation ou de dépendance

Centre d'abandon du tabagisme CAT

Vous voulez arrêter de fumer.
 Une intervenante spécialisée vous offre de l'aide et de l'accompagnement.

Les services sont offerts en personne ou par téléphone.

Pour prendre rendez-vous ou pour avoir de l'information :

Téléphone : 514 521-1320, poste 6557
 Les services sont offerts au CLSC Plateau Mont-Royal.



Habitudes de consommation

Vous êtes préoccupés par vos habitudes de consommation.
 Programme **Mes choix** (alcool, cannabis ou toute autre substance) vise à modifier/réduire les habitudes de consommation. (18 ans et +)

Vous avez des problèmes de consommation ou de dépendance.
 Nous offrons du soutien aux personnes qui ont une dépendance et à leurs proches.

- Alcool
- Drogue
- Jeux de hasard
- Cyberdépendance (internet, jeux vidéo, réseaux sociaux)

Services psychosociaux et santé mentale

Accueil psychosocial

Vous vivez une situation difficile (ex. : décès d'un proche, perte d'un emploi, violence conjugale).

Il existe des services et des ressources pour vous aider ou vous informer :

- Évaluation psychosociale seul, en couple ou en famille
- Orientation vers des ressources d'aide près de chez vous

Pour consulter un travailleur social sans rendez-vous :

CLSC Visitation :
514 527-2361, poste 1466

CLSC St-Louis-du-Parc :
514 527-2361, poste 1466

Vous pouvez laisser un message pour qu'un travailleur social vous rappelle.



Accès à un spécialiste en santé mentale – Jeunes moins de 18 ans

Votre enfant ou votre jeune vit des problèmes de santé mentale.

- Évaluation et orientation vers les services appropriés
 - Intervention seule, en famille ou de groupe
- Référence en pédopsychiatrie (services psychiatriques pour les enfants)

Pour plus d'information, contactez l'accueil psychosocial de votre CLSC.

Santé mentale

Accès à un spécialiste en santé mentale – Adultes 18 ans et plus

Vous vivez des problèmes de santé mentale (ex. : troubles anxieux, dépression, troubles bipolaires).

- Évaluation et orientation vers les services en santé mentale
- Suivi de première ligne en santé mentale
- Rencontres de groupe

Pour obtenir un rendez-vous :
Votre médecin ou un professionnel de la santé doit faire une demande de consultation pour vous.

Pour l'envoi des demandes :
Fax : 514-847-9456
Courriel : @guichet_acces_sante_mentale_adulte.mance@ssss.gouv.qc.ca

Si vous n'avez pas de demande de consultation, vous pouvez contacter l'accueil psychosocial de votre CLSC.

Services pour les jeunes et les familles

Périnatalité et petite enfance

Vous êtes enceinte ou vous avez un bébé.
Des services et du soutien sont offerts par des professionnels :

- Avis de grossesse
- Cours pour se préparer à la naissance
- Visite après la naissance
- Soutien à l'allaitement
- Vaccination 0-5 ans
- Suivi et soutien aux jeunes parents et aux familles vivant une situation difficile (SIPPE, OLO)
- Suivi de nutrition
- Suivi pour les enfants qui n'ont pas de médecin
- Soutien aux parents (seuls ou en groupe) pour encourager le bon développement de l'enfant.

Pour vous inscrire : À l'avis de grossesse :
<https://magrossesse.safir.cti.p.ssss.gouv.qc.ca/fr>
Aux cours prénataux :
Appelez le CLSC du Plateau-Mont-Royal
Téléphone : 514 521-1320 poste 1692
Pour prendre un rendez-vous pour la vaccination de votre enfant :
En ligne : allez sur Clic Santé <https://portal3.clicsante.ca/>
Pour parler à un travailleur social :
Pendant les heures d'ouverture de votre CLSC : communiquez avec l'accueil psychosocial
En dehors des heures d'ouverture, communiquez le 811, option 2

Services pour les jeunes et les familles

Services jeunesse

Vous avez entre 12 et 25 ans et n'avez pas de lien avec le système de santé?
Aire ouverte offre différents services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans. C'est possible d'y obtenir, notamment, des services en santé mentale ou physique

Vous vivez une crise familiale?
Le programme Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE) s'adresse aux familles et aux jeunes de moins de 18 ans :

- Ce service vise à apaiser une crise personnelle ou familiale, ou à éviter un conflit important ou un geste violent (ex: risque de fugue, de suicide).

OU
Vous vivez une situation familiale difficile?
Le programme Jeunes en difficulté peut vous aider :

- Évaluation et intervention pour les jeunes de 6 à 20 ans et leur famille

Pour consulter l'équipe d'Aire ouverte :

- Appelez ou textez : 438 832-2270

Pour parler à un travailleur social :

- Pendant les heures d'ouverture de votre CLSC : communiquez avec l'accueil psychosocial
Téléphone : 514 527-2361 poste 1466
- En dehors des heures d'ouverture, communiquez avec le service info-social, en composant le 811, option 2

Service pour les personnes âgées

Soutien aux personnes en perte d'autonomie

Vous avez du mal à faire seul les actions de la vie de tous les jours. Vous ne pouvez pas vous déplacer pour avoir des soins?
Selon votre situation, vous pouvez avoir les services suivants :

- Soins infirmiers
- Ergothérapie
- Physiothérapie
- Nutrition
- Soins de fin de vie
- Visite d'un médecin
- Visite d'un travailleur social
- Et plus!

Pour prendre rendez-vous :
Vous avez 2 options :
Par téléphone : 514 940-3121
Par courriel : sadr.jmance@ssss.gouv.qc.ca